KONFIDENCIALITĀTES PAZIŅOJUMS PAR PATĒRĒTĀJU APTAUJĀM

Datu Pārzinis:	CORAL TRAVEL Latvia SIA, Reģistrācijas Nr. 40203293469 Juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058, celojumi@coraltravel.lv
Datu Aizsardzības speciālists	*N/A*

Mēs, SIA Coral Travel Latvia, kā datu pārzinis, vēlamies jūs informēt par to, kā mēs apstrādāsim jūsu personas datus, kas tiek vākti, veicot klientu aptaujas, un par jūsu tiesībām saskaņā ar Vispārīgā datu aizsardzības regulu (VDAR).

1. **Personas dati, kas tiek apstrādāti**

Mūsu darbību un uzņēmējdarbības ietvaros mēs veicam klientu aptaujas, lai pārraudzītu mūsu klientu viedokļus, ieteikumus un sūdzības par mūsu uzņēmuma vai trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem un uzlabotu klientu apmierinātību.

Ja izvēlaties piedalīties mūsu aptaujās, kuras mēs jums sniedzam, šā paziņojuma par konfidencialitāti nolūkos tiks apstrādāta: (i) jūsu identitātes informācija (piemēram, jūsu vārds un uzvārds), (ii) jūsu kontaktinformācija (tālruņa numurs un e-pasta adrese), ko esat mums iepriekš sniedzis, (iii) jūsu ceļojuma informācija (kupona numurs, ceļojums, kurā esat piedalījies, un pakalpojumi, ko esat saņēmis šī ceļojuma ietvaros), (iv) jūsu atsauksmes par saņemto pakalpojumu (jūsu atbildes uz aptauju un komentāri, ja tādi ir) un (v) tīmekļa vietnes reģistrēšanās ieraksti (IP adrese utt.) par jūsu tīmekļa vietnes apmeklējumiem.

2. **Mērķi, juridiskais pamats, apstrādes metodes un datu apstrādes laiks**

Jūsu kontaktinformācija, identitāte un ceļojuma informācija tiek iegūta tieši no jums – no noslēgtā līguma ar jums par iepriekš saņēmtajiem pakalpojumiem no CORAL TRAVEL Latvia SIA - un tiek automātiski apstrādāta, lai sazinātos ar jums par aptaujas procesu.

Klientu atsauksmes un tīmekļa vietnes apmeklēšanas ieraksti tiek iegūti tieši no jums, izmantojot aptaujas tīmekļa vietni jūsu atbildes uz aptaujas jautājumiem vai komentārus, un tiek apstrādāti automatizēti.

Šādi dati tiek vākti, lai saņemtu un izvērtētu ieteikumus biznesa procesu uzlabošanai un veiktu pasākumus klientu apmierinātības nodrošināšanai.

Visas iepriekš minētās personas datu kategorijas tiek apstrādātas, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, kā noteikts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktā. Mūsu leģitīmās interesēs ir novērtēt mūsu klientu apmierinātību ar mūsu pakalpojumiem un uzlabot mūsu piedāvātos pakalpojumus atbilstoši mūsu klientu prasībām, ieteikumiem un sūdzībām.

Jūsu personas dati tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu šajā paziņojumā par konfidencialitāti izklāstītos mērķus, ja vien juridiski nav noteikts vai iespējams ilgāks periods.Daži no kritērijiem, kurus mēs izmantojam, nosakot, cik ilgi jūsu personas dati tiks glabāti.

3. **Datu nodošana**

Saskaņā ar iepriekš minētajiem mērķiem, daži jūsu personas dati, kas sniegti šā paziņojuma par konfidenicalitatī darbības jomā, var tikt nodoti Coral Travel grupas uzņēmumiem, kas atrodas Turcijā vai ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"), attiecīgām trešajām personām ārpus grupas, kas ir pakalpojumu sniedzēji, ja jūsu atsauksmēs ir sūdzības par tiem, un trešajām personām, kas sniedz tehniskā atbalsta pakalpojumus aptaujas procesā, saskaņā ar nacionālajiem un starptautiskajiem tiesību aktiem un saskaņā ar VDAR 44. un turpmākajiem pantiem.

Personas dati tiks pārsūtīti ārpus EEZ tikai saskaņā ar atbilstošiem aizsardzības pasākumiem (ES Komisijas lēmums par atbilstību, noslēgti līgumi, kuros ietvertas līgumu standartklauzulas par personas datu aizsardzību.

Sīkāku informāciju par datu pārsūtīšanu varat iegūt, izmantojot paziņojumā par konfidencialitāti norādīto kontaktinformāciju.

4. Jūsu tiesības

Tiesības saņemt informāciju – Jums ir tiesības saņemt informāciju par savu personas datu apstrādi.
Tiesības piekļūt saviem personas datiem – Jūs varat pieprasīt (bez maksas) savu personas datu kopiju, ko apstrādā CORAL TRAVEL Latvia SIA.
Tiesības labot – Jūs varat pieprasīt labot nepareizus vai nepilnīgus datus..
Tiesības uz dzēšanu ("Tiesības tikt aizmirstam") – Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu saskaņā ar CORAL TRAVEL Latvia SIA iekšējiem noteikumiem.
Tiesības uz ierobežošanu – Saskaņā ar CORAL TRAVEL Latvia SIA iekšējām politikām jūs varat pieprasīt, lai dati tiktu tikai saglabāti un netiktu veikta to turpmāka apstrāde.
Tiesības iebilst – Jūs varat iebilst pret datu apstrādi, kas tiek veikta leģitīmo interešu ietvaros.
Tiesības uz pārnesamību – Jūs varat pieprasīt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā vai arī varat pieprasīt, lai tie tiktu nosūtīti citam datu pārzinim (attiecas tikai uz automātiski apstrādātiem, ar jūsu piekrišanu veiktiem vai līgumā noteiktiem apstrādes gadījumiem). Mēs atbildēsim uz jūsu pieprasījumiem viena mēneša laikā. Lai izmantotu šīs tiesības, varat sazināties ar mums, izmantojot 5. punktā norādīto kontaktinformāciju.

5. Kontaktinformācija

Ja jums ir kādi jautājumi vai pieprasījumi saistībā ar jūsu personas datu apstrādi vai ja vēlaties izmantot savas tiesības saskaņā ar 4. punktu, varat sazināties ar mums:

E-pasts: celojumi@coraltravel.lv
Telefona Nr.: +371 20370375
Adrese: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058

6. Kā sazināties ar uzraugošo iestādi

Ja vēlaties ziņot par sūdzību vai uzskatāt, ka CORAL TRAVEL Latvia SIA nav apmierinoši atrisinājusi jūsu problēmu, varat sazināties ar Latvijas Republikas Datu valsts inspekciju:

Email: pasts@dvi.gov.lv

Address: Elijas 17, Riga, LV- 1050

7. Izmaiņas

Mēs laiku pa laikam varam mainīt šo politiku. Šādā gadījumā izmaiņas tiks publicētas ne vēlāk kā to spēkā stāšanās dienā.

8. Stāšanās spēkā

Šis paziņojums par konfidencialitāti ir spēkā no 2025.gada 1.jūlijā un pēdējo reizi pārskatīts 2025.gada 30.jūnijā

9. Noslēguma informācija

Sīkāku informāciju par personas datu apstrādi skatīt privātuma politikā, kas publicēta vietnē: https://www.coraltravel.lv/privacy-policy/